

« MAEVA PLUSGRADE »

Conditions Générales de Vente

1 LE PRODUIT « MAEVA PLUSGRADE »

1.1 Description

Air Tahiti Nui met à disposition une solution d'enchères en ligne « Maeva Plusgrade » permettant d'enchérir jusqu'à 6 heures avant le vol, pour un surclassement :

- De la classe Moana Economy vers la classe Moana Premium Economy
- De la classe Moana Premium Economy vers la classe Poerava Business
- De la classe Moana Economy vers la classe Poerava Business.

Air Tahiti Nui propose cette offre en partenariat avec PLUSGRADE.

Si votre enchère est acceptée pour un surclassement, vous bénéficierez de tous les services associés à la classe de transport supérieure dans laquelle vous voyagerez.

Néanmoins, si votre offre est acceptée, nous ne pourrions vous garantir l'assignement du siège de votre choix. Et si votre réservation compte plus d'un passager, nous ne pourrions pas garantir de vous asseoir ensemble. Votre siège vous sera attribué en fonction des disponibilités au moment de l'enregistrement.

1.2 Devises et modes de paiement acceptés

Les devises acceptées pour les enchères sont : EUR, USD et XPF.

Les cartes de paiement acceptées sont les cartes Visa et Mastercard.

2 FONCTIONNEMENT DE L'OFFRE

2.1 Principes généraux

Après l'émission de votre billet, si votre vol est éligible, et si vous ainsi que l'ensemble des personnes présentes dans votre dossier de réservation êtes éligibles à l'offre Maeva Plusgrade, vous pouvez soumettre une enchère pour un surclassement à partir du mail reçu ou en vous rendant sur notre site internet.

Une enchère s'entend par passager et par vol, et son montant s'applique par défaut à l'ensemble des passagers présents dans un même dossier de réservation, qu'il s'agisse d'adultes, d'enfants ou de bébés occupant un siège.

Toute personne qui soumet une enchère au nom d'un autre passager est réputée avoir été autorisée par le ou les passagers pour lesquels l'enchère est faite. En conséquence, l'ensemble des passagers d'un même dossier de réservation sont liés par les présentes conditions générales.

Enfin, une enchère est nominative et non cessible.



2.2 Règles de fonctionnement

Le résultat de l'enchère sera communiqué par email au plus tard 5 heures avant le départ du vol. Une enchère soumise peut être modifiée ou annulée à tout moment et sans qu'aucun montant ne soit débité, tant que le résultat de l'enchère n'a pas été communiqué par email.

Si votre enchère n'est pas retenue, aucun montant ne sera débité de votre carte et votre réservation restera inchangée.

Si votre enchère est retenue, votre carte sera débitée du montant indiqué et votre dossier de réservation sera automatiquement mis à jour sans qu'un nouveau billet électronique ne vous soit renvoyé.

3 **CONDITIONS D'ELIGIBILITE**

3.1 Vols éligibles

Seuls les vols opérés par Air Tahiti Nui avec un numéro de vol commençant par « TN » sont éligibles à l'offre Maeva Plusgrade.

3.2 Voyageurs éligibles

L'offre est disponible pour tout voyageur occupant un siège en possession d'un billet dont le numéro commence par « 244 » et dont la réservation a été créée à travers le système de réservation Amadeus.

3.3 Exclusions

L'offre Maeva Plusgrade est indisponible :

- Si votre réservation a été effectuée sur un système de réservation autre qu'Amadeus.
- Si la base tarifaire de votre billet est *NOBGPF ou **NOBGPF ou **PMB1PF ou **FCS1PF.
- Si la base tarifaire de votre billet est du Tier 1A/1B ou du ZED confirmé 1A/1B.
- Si la base tarifaire de votre billet est du ZED MIBA ou du ZED MIBA confirmé.
- Si votre classe de réservation est F, R, I, U, G, X, N.
- Si votre dossier de réservation inclut une remarque SK XUPG.
- Si votre billet est émis par une autre compagnie aérienne ou avec un numéro de vol autre que TN (vols en partage de code).
- Si vous voyagez avec un animal en cabine.
- Si vous faites partie d'un groupe de 10 personnes et plus réservées dans un même dossier.
- Si vous voyagez dans le cadre d'une évacuation sanitaire avec une des remarques suivantes dans votre dossier de réservation : SSR MEDA, SSR STCR, SSR AOXY.
- Si vous voyagez avec un bébé de moins de 2 ans n'occupant pas de siège.
- Si vous êtes dans le même dossier de réservation qu'une personne inéligible au service.
- Si vous êtes mineur, vous voyagez seul et avez réservé notre service « Tiare Kids » avec une remarque SSR UMNR dans votre dossier de réservation.
- Si vous êtes mineur de moins de 12 ans et qu'aucun adulte n'est présent dans votre dossier de réservation





4 MODIFICATION DE VOTRE DOSSIER DE RESERVATION

4.1 Modification volontaire

Dans le cas où vous modifiez volontairement le vol sur lequel vous aviez soumis une enchère pour un surclassement :

- Si le résultat de l'enchère n'a pas encore été communiqué au moment de la modification de votre réservation, votre enchère est automatiquement transférée sur votre nouveau vol si toutes les conditions suivantes sont réunies :
 - o Votre référence de dossier de réservation est inchangée,
 - o Les points d'origine et de destination du nouveau vol sont les mêmes qu'initialement,
 - o Votre nouveau vol est éligible à l'offre Maeva Plusgrade,
 - o Le nombre de passagers dans le dossier de réservation est identique ou inférieur à celui existant au moment de la soumission de votre offre.

Si au moins une des conditions précédentes n'est pas respectée, l'enchère initiale est automatiquement annulée.

- Si le résultat de l'enchère a déjà été communiqué et que votre offre a été acceptée, elle est non modifiable et non remboursable.

4.2 Modification involontaire

Dans le cas exceptionnel où Air Tahiti Nui modifie la date et/ou l'heure de départ initialement prévue du vol et/ou le numéro du vol sur lequel vous avez soumis une enchère pour un surclassement, votre enchère est automatiquement transférée sur votre nouveau vol si toutes les conditions suivantes sont réunies :

- Votre référence de dossier de réservation est inchangée,
- Les points d'origine et de destination du nouveau vol sont les mêmes qu'initialement,
- Le nouveau vol est éligible à l'offre Maeva Plusgrade,
- Le nombre de passagers dans le dossier de réservation est identique ou inférieur à celui existant au moment de la soumission de votre offre.

Si au moins une des conditions ci-dessus n'est pas respectée, l'enchère initiale est automatiquement annulée.

Enfin, dans le cas où l'enchère est annulée après que votre offre a été officiellement acceptée, soit pour non-respect des conditions mentionnées ci-dessus soit en raison de l'indisponibilité de sièges libres dans la classe de voyage supérieure sur votre nouveau vol, elle vous est intégralement remboursée.





5 ANNULATION DE VOTRE DOSSIER DE RESERVATION

5.1 Annulation volontaire

Dans le cas où vous annulez la réservation sur laquelle vous avez soumis une enchère pour un surclassement :

- Si le résultat de l'enchère n'a pas encore été communiqué, votre enchère est automatiquement annulée.
- Si le résultat de l'enchère a déjà été communiqué et que votre offre a été acceptée, elle est non remboursable, sauf si les conditions applicables de votre billet initial autorisent le remboursement et que vous demandez le remboursement de votre billet avant d'être considéré comme « no-show ».

5.2 Annulation involontaire

Dans le cas exceptionnel où Air Tahiti Nui annule le vol pour lequel vous avez soumis une offre aux enchères pour un surclassement :

- Si le résultat de l'enchère n'a pas encore été communiqué, votre enchère est automatiquement annulée.
- Si le résultat de l'enchère a déjà été communiqué et que votre offre a été acceptée, elle est annulée et remboursée.

6 REMBOURSEMENT

Dans le cas où votre enchère est remboursable, vous pouvez transmettre votre demande de remboursement au service Relations Clientèle (<https://www.airtahitinui.com/pf-fr/service-client>) dans la rubrique « *Un voyage réalisé* », puis « *Enregistrement* » en y joignant l'email de confirmation de votre offre de surclassement confirmé sur ce vol.

7 CONDITIONS TARIFAIRES DU BILLET

Les conditions tarifaires du billet que vous avez initialement acheté restent valables et applicables, y compris lorsque votre enchère pour accéder à une classe de voyage supérieure a été acceptée.

