

Conditions Générales Club Tiare 2009 *applicables à compter du 01 avril 2009.*

1.1 Définitions

Dans les présentes conditions générales, sauf indication contraire résultant du contexte, les expressions et termes ci-après doivent être définis de la façon suivante :

Air Tahiti Nui: Société Air Tahiti Nui

Conditions Générales: les présentes conditions générales régissant le Programme.

Date d'Adhésion: la date à laquelle le formulaire d'adhésion du demandeur éligible est signé et enregistré par Air Tahiti Nui.

Club tiare Tahia: statut de base du Programme. Les Membres adhéreront automatiquement à ce statut à leur demande. Sous condition d'être âgés de 02 ans révolus.

Club Tiare Silver: un des statuts du programme Club Tiare. Un membre enregistré au programme général peut accéder à ce statut s'il a accumulé au cours d'une année civile 40 000 miles qualifiants.

Club Tiare Gold: un des statuts du programme Club Tiare. Un membre enregistré au programme général peut accéder à ce statut s'il a accumulé au cours d'une année civile 80 000 miles qualifiants.

Mile : Le Mile est l'unité de mesure des distances aéronautiques parcourues par le Membre sur les vols d'Air Tahiti Nui ou en partage de code.

Miles Air Tahiti Nui - American Express : contre valeur en mile des achats effectué à l'aide de la carte American Express Air Tahiti Nui, définie selon le barème American Express-Air Tahiti Nui. Ces miles n'intègrent pas le compteur statut annuel.

Miles qualifiants : somme des Miles et des modulations (majoration ou minoration) liée à la classe de réservation accumulé par le Membre. Ces miles sont ceux enregistrés dans le compteur statut annuel et déterminent le statut du membre.

Miles de base : miles correspondants aux miles acquis sur un voyage hors bonus mais pouvant être minorés selon classe de réservation.

Compteur statut : compteur utilisé sur une année civile pleine allant du 1^{er} janvier au 31 décembre, permettant de comptabiliser les miles qualifiants accumulés par le membre. Le passage d'un statut à l'autre est justifié par le montant atteint en cours ou fin d'année pour une évolution (passage statut supérieur) ou en fin d'année pour une rétrogradation (passage statut inférieur) ; Le compteur statut est réinitialisé chaque fin d'année civile (au 31 décembre). Ne sont pas intégrés à ce compteur : les Bonus de miles et les miles American Express-Air Tahiti Nui

Majoration de miles liée à la classe de réservation (Class of service bonus)

Majoration liée à la classe de réservation (selon barème en vigueur) dont le montant est intégré au compteur statut.

Minoration de miles liée à la classe de réservation

Minoration appliquée sur la distance parcourue selon barème en vigueur

Ex : PPTLAX classe de réservation V distance parcourue 4095 – Base miles minorée 50% selon barème en vigueur = 2047miles

Bonus Statut : Bonus de miles lié au Statut du Membre défini par un pourcentage (50% pour le Membre club Tiare SILVER et 75% pour le Membre club Tiare GOLD). Les bonus statut sont calculés sur les miles de base. Les bonus miles n'intègrent pas le compteur statut.

Bonus de Miles : attribution de miles offerte par Air Tahiti nui ou ses partenaire sans aucune activité du Membre, reçu en temps que Bonus d'accueil ou promotions diverses. Les bonus miles n'intègrent pas le compteur statut.

Statut : élément qualificatif du membre définis selon l'accumulation de Miles qualifiants. Le Programme comprend 3 Statuts évolutifs : Club Tiare Tahia, Club Tiare Silver et Club Tiare Gold

Membre : un membre ou adhérent du Programme dont le nom est imprimé sur la Carte et auquel a été attribué un numéro d'adhésion au Programme. Seuls les Membres peuvent bénéficier des services et avantages offerts dans le cadre du Programme.

Solde en miles : Total des miles accumulés sur un même compte regroupant tous les types de miles obtenus par le membre (miles / majoration classe de réservation / bonus de miles etc..) ainsi que les miles partenaires non aérien pouvant être utilisés par le membre pour acquérir des primes diverses (billets, sur-classements, excédent bagages, services des partenaires aériens diverses).

Partenaire: les Partenaires Aériens et les Partenaires Non-Aériens

Mot de passe : un code d'accès Personnel permettant d'accéder au compte sur Internet.

Prime : une prime obtenue dans le cadre du Programme en transformant des Miles provenant du solde en miles du membre, conformément aux procédures décrites dans les conditions générales et selon le barème préétabli.